

Zur Verstärkung unseres Teams in Hamburg suchen wir einen:

Mitarbeiter Customer Support (m/w)

für die Betreuung unserer deutschsprachigen und internationalen Geschäftskunden bei der Lösung von Anwenderproblemen und bei technischen Fragestellungen.

Aufgaben:

- Kundensupport per Telefon und Fernwartungssoftware
- Bearbeitung von Serviceanfragen im Ticketsystem
- Fallbearbeitung von der Annahme bis zur Lösung
- Test von technischen Komponenten innerhalb der eigenen Softwareprodukte
- Mitarbeit in internen und kundenspezifischen Projekten

Anforderungen:

- Abgeschlossene Kaufmännische oder IT-Ausbildung
- Strukturierte, gewissenhafte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohes Maß an sozialer Kompetenz
- Erfahrung im Customer Support von Vorteil
- Affinität zum KFZ-/NFZ-Gewerbe von Vorteil

Ihre Teamorientierung, Ihre analytischen Problemlösungsfähigkeiten sowie ausgeprägte und sichere Kommunikationsfähigkeiten, insbesondere am Telefon runden Ihr Profil ab.

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben in einem jungen, dynamischen Team
- Selbstständiges, flexibles und eigenverantwortliches Arbeiten
- Zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld

Wenn Sie der Meinung sind, sich dieser Herausforderung stellen zu wollen und die entsprechenden Fähigkeiten mitbringen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an jobs@nexmo.eu